

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

令和8年3月12日

法人名	(株) ふるさと	代表者	西村さとみ	法人・事業所の特徴	当事業所は幼・小・中・高の学校に囲まれ住宅内に位置し地域に根付いた施設運営を目指している。若年の方から超高齢の方々に利用して頂き、認知症の初期段階から利用者・家族と馴染みの関係を構築し、最期の看取りまで住み慣れた地域で小規模多機能型居宅介護の特徴を活かしながら、柔軟なサービスを提供し在宅生活の限界点を高める事が出来るよう切磋琢磨し取り組んでいる。
事業所名	ふるさとの里 ふるさとサテライト	管理者	廣田志保		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	3人	1人	6人	0人	8人	3人	人	23人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所のあり方・考え方を外国人スタッフへの説明・指導していくと共に、ご家族地域の方へもふるさとの支援のあり方をご理解していただけるよう、運営推進会議などを活用し報告していく。	国籍に関係なく職員に、事あるごとに株式会社ふるさととしての在り方・考え方を説明指導した。しかし、職員全員とは言えず、また、利用者ご家族への周知もまだ未だの状況である。		技能実習生を含めた新人職員を中心に株式会社ふるさととしてのあり方・考え方をこれまで通り伝え続ける。ご家族へ伝える事も送迎時に会えた時を機会に伝えていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	感染防止の面から、来客者、面会者の方々にも体調の確認をさせていただき、安心して来所、面会していただける環境を作っていく。	時節柄、夜間は施錠を行なうが、日中は、職員が見守りを行ない、でいりは自由としている。体調確認はこれまで同様に実施してきた。面会室（相談室）を利用し環境整備も行った。 職員・利用者の体調管理を行ない、施設内での感染防止に努めた。		玄関には、季節に合った飾り付けを心がけていく。 感染防止の面から、職員・利用者のもとより、面会の方にもお互いの安心を作る為の体調確認をしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	地域ボランティアの方々、インターンシップ、お月見泥棒などにはこれまで通り来ていただけるよう、ふるさとでの避難訓練などにご近所の方にも参加していただけるような発信取り組みをする。 地域のイベントへの参加	ふるさと内での取り組みについて、運営推進会議やチラシなどの配布を行ない周知活動を行なった。地域だけでなく障害施設の方との連携も図る事が出来た。 大和まちづくり協議会の活動には（認知症声掛け訓練・広域防災訓練・三重大生研修・健やか体操等）技能実習生も含め、職員が参加させて頂く事が出来た。		ふるさとの行事については大和まちづくり協議会の方々を中心とする地域の方、障害施設の方々との協力連携をこれまで通りお願いする。また、地元（ふるさと周辺）の方への案内に弱さを感じ来期は強化に向け取り組んでいく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	その方にとっての地域や、資源利用の意味をそれぞれ理解した上で、参加に向けてご利用者と共に考え支援していく。	利用者の関係する地域での資源を優先し、サービスの提供を行なっている。 今回、大和地区の方との会議を設ける事ができた。次年度もかわりのある地域を広げていきたい。		日々の暮らし支援の中で、その方の通いなれた地域資源やその方が今後利用しようとしている資源など、その方々の思いも知ったうえでの利用・支援を行なっていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	餅つき大会だけでなく、避難訓練、防災訓練などにも地域の方にも参加していただけるような案内の強化を図っていく	委員の皆様にご協力頂き、定期的を開催する事が出来た。 今回のもちつき大会は2回とも雨天決行となったが、恙無く終了する事が出来た。 防災・災害対策について周知できたことは大きいと感じている。		運営推進会議のたびに、ふるさとの行事・訓練・勉強会など、地域の方にも参加して頂けるものに関して早い案内をしていく。
F. 事業所の防災・災害対策	災害時のための準備物、備蓄品がどこにあるかの職員への周知徹底と、それらの使用方法の説明訓練は回を重ねることが必要と感じ、繰り返し研修訓練していく。	BCP策定と併せ、自家発電・貯水槽の活用について、地域の皆さんにも周知する事が出来た。 事業所として、夜間を想定した避難訓練を定期的に行なっている。		技能実習生を含めた新しく入職した職員に対して自家発電・貯水槽の活用・備蓄品の在りかなど周知していく。 避難救出訓練では、その日、その時の居場所により動きが変わってくることも想定し、様々な場面での訓練を重ねていく。