# 令和 8年度　第3回　株式会社ふるさと　　運営推進会議　議事録

株式会社　ふるさと

小規模多機能型居宅介護　ふるさとの里　　ふるさとサテライト

宅老所ふるさと　　宅老所ふるさとの家

日時　令和8年　10月　17日　　14:00　　～

場所　ふるさとサテライト　みんなの広場

参加者　地域住民代表　大和まちづくり協議会の皆さま　　桑名市役所介護予防室室

家族代表　　5名

職員　　10名

内容

※　　参加者自己紹介

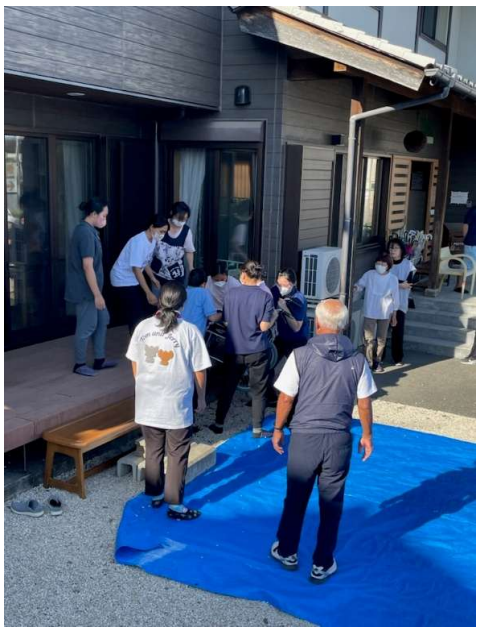
※　　里　1階厨房から出火を想定し、「ふるさとの家」利用者の避難・救出訓練

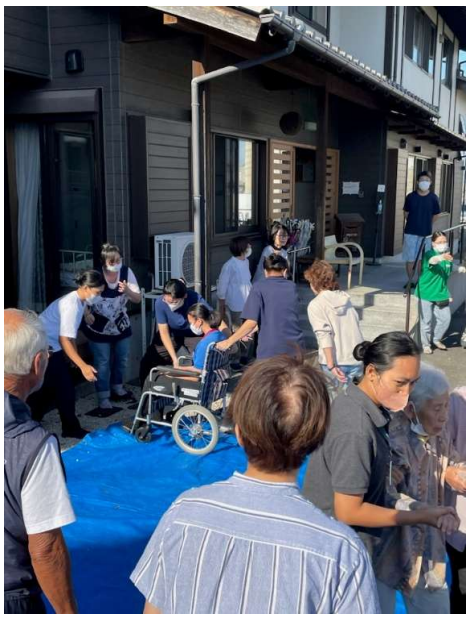
避難訓練は、利用者の皆様にも御協力頂きました

参加者より、意見

- 1階　ウッドデッキから避難する際、階段となるブロックは、もう少し大きいサイズを用意しておいた方が良いのではないか
- 車椅子での避難もあり、長いスロープの対応はどうか？
- 外国人スタッフの声がまだまだ小さい　　日本語の為か？

  母国語であれば、大きな声で叫ぶことが出来るのではないか
- 避難後の、各所（トイレ・風呂・休憩室等）の確認が無かった
- 何度も何度も練習を重ねる事が重要だ





※　　関係各所から情報提供

谷口民生委員(大和まちづくり協議会)より

11/8　大和小学校体育館にて「大和みんなのつどい」を開催します

職員さんだけでなく、利用者さんもご一緒に是非ご参加ください

※　　株式会社ふるさとより

10月10日　大和まちづくり協議会　認知症みんなが安心「声かけ＆連絡訓練in大和」に
　　技能実習生と共に、参加させて頂きました

地域の皆様と交流できる貴重な体験となりました






令和8年10月1日より、すべての事業所に「カスタマーハラスメント対応」が義務化された事を受け

10月8日　弊社内部研修にて、全従業員に「カスタマーハラスメントの防止と対応方法」を
　　周知致しました。

次回開催予定　　12月20日　「もちつき大会」にて　　合同開催